



Caro Utente, affinché l'organizzazione delle nostre attività e servizi possa soddisfare sempre più Le sue aspettative, l'Ater di Latina Le chiede cortesemente di compilare il presente questionario di soddisfazione sui servizi.

(Si informa che i dati saranno trattati in forma anonima e per sole finalità statistiche).

Dati statistici (barrare con una x)

Assegnatario dell'alloggio ; Familiare ; Altro

Sesso : Maschio Femmina

Età: < 40 anni ; da 40 a 60 anni ; oltre 60 anni

Nazionalità : Italiana ; Comunitaria/Non Comunitaria

Da quanto tempo ha avuto l'assegnazione dell'alloggio: meno di 5 anni ; tra 5 e 15 anni ; oltre 15 anni

Il suo alloggio è situato nel comune di: _____

	A Meno di 3 mesi	B 6-12 mesi	C oltre 12 mesi	D Mai
1. Qual è l'ultima volta che ci ha contattato?	0	0	0	0
	Servizi relativi all'utenza		Servizi relativi all'utenza	
2. Per quale tipo di servizio ci ha contattato?	0 (bollettazione, voltura contratto, ampliamento ...)		0 (richiesta di manutenzione, ristrutturazione...)	
	☹☹ Molto Insoddisfatto	☹ Insoddisfatto	☺ Soddisfatto	☺☺ Molto Soddisfatto
3. Qual è stato il livello di soddisfazione in merito al servizio che Le abbiamo erogato?	0	0	0	0
4. Come giudica la cortesia del nostro personale? Servizi Utenza 0 Servizi tecnici 0	0	0	0	0
5. Come giudica la disponibilità del nostro personale? Servizi Utenza 0 Servizi tecnici 0	0	0	0	0
6. Come giudica la qualità delle nostre comunicazioni (Bollettini, notiziario, note informative ecc.)?	0	0	0	0
7. Come giudica il funzionamento del servizio di pronto intervento e manutenzione ?	0	0	0	0
8. Complessivamente come giudica il funzionamento dei servizi condominiali non erogati direttamente da ATER ? (es. pulizia parti comuni, aree verdi, gestione ascensori/caldaia, ecc.)	0	0	0	0
9. Come giudica il livello di vivibilità all'interno del Suo fabbricato e la qualità di relazione con gli altri Condomini?	0	0	0	0

Note.

.....

.....

.....

.....

.....